

## UBYTOVACÍ ŘÁD

Všeobecné podmínky pro pobyty v Chalupě Na hráni

**I.** Tyto všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi provozovatelem Chalupy Na hráni a zákazníky tohoto ubytovacího zařízení.

**II.** Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s cenou, platebními a storno podmínkami na webu [www.chalupanahrani.cz](http://www.chalupanahrani.cz). Za smluvní závazky dalších osob ve skupině odpovídá zákazník, který tuto přihlášku odeslal (kontaktní osoba).

**III.** Objekt se pronajímá jako celek a naplnění ubytovací kapacity není podmínkou. Majitel se po dobu vašeho pobytu zdržuje ve stavebně oddělené druhé polovině objektu.

**IV.** Nástupy na týdenní pobyty: po 15.00 hodině – v případě plánovaného pozdějšího příjezdu, prosíme o vyzoomění s předstihem. Pokud nebude obsazen termín předcházející Vašemu pobytu, je po domluvě možný i dřívější nástup na pobyt.

Ukončení pobytu: vždy nejpozději do 10.00 hodin. U víkendových nebo jiných krátkodobých pobytů je možný nástup i ukončení pobytu dle individuální dohody.

Úklid: zákazník po sobě provede základní úklid jako (umytí nádobí a uložení věcí na původní místa) a stažení povlečení, zbytek zajistí ubytovatel.

Ložní prádlo a ručníky: poskytuje ubytovatel.

### Objednávka, doplatek za ubytování, storno podmínky a kauce

**V.** Objednávka: ubytovací zařízení přijímá písemné objednávky zaslané prostřednictvím rezervačního formuláře. V případě telefonické objednávky Vám obratem sdělíme, zda je Vámi požadovaný termín volný a v kladném případě Vám budeme tento termín předběžně rezervovat po dobu následujících deseti kalendářních dnů. Telefonickou objednávku musíte následně ještě potvrdit písemnou formou (e-mail, dopis). Tato lhůta předběžné rezervace platí rovněž pro objednávky zaslané prostřednictvím rezervačního formuláře. Do této doby musíte uhradit bankovním převodem zálohovou fakturu ve výši 50 % z celkové ceny pobytu. V opačném případě bude předběžná rezervace zrušena a tento termín bude opět volný.

č.ú.: 670100-2217169674/6210 Do zprávy pro příjemce uveďte své jméno a termín pobytu

**VI.** Po složení zálohové platby a jejím připsáním na náš účet Vám bude zasláno elektronickými prostředky (potvrzení e-mailem) „potvrzení o úhradě zálohy“ společně s dalšími informacemi k pobytu. Od této doby je objednávka pro zákazníka i ubyt. zařízení závazná. Toto potvrzení slouží při příjezdu zákazníka jako možný doklad o složení zálohové platby. Po zaplacení zbylé části platby v hotovosti (nebo okamžitým bankovním převodem) při nástupu na pobyt, bude zákazníkovi vystaven daňový doklad potvrzující zaplacení celého pobytu, přičemž jako datum uskutečněného zdanitelného plnění bude uvedeno datum nástupu na pobyt.

Zálohová platba není vyžadována pouze v případě pobytů rezervovaných 7 a méně dnů před požadovaným dnem nástupu. V takovém případě probíhá platba v plné výši v hotovosti při nástupu na pobyt.

Faktury: v případě firem je možná platba fakturou. V příchozí objednávce uveďte fakturační údaje Vaší firmy. Pokud bude Vámi požadovaný termín volný, bude Vám obratem emailem zaslána zálohová faktura ve výši 50 % z celkové ceny pobytu se splatností 10 dnů. Po tuto dobu Vám budeme Vámi požadovaný termín předběžně rezervovat. Pokud v této lhůtě nebude uhrazena zálohová faktura bankovním převodem a připsána na náš účet, předběžná rezervace bude zrušena a tento termín bude opět volný. Při bezhotovostní úhradě i zbylé části platby je nezbytně nutné, aby byla částka připsána na náš účet min. 3 dny před nástupem na pobyt. V tomto případě Vám bude v dostatečném předstihu vystavena faktura – daňový doklad. Při zaplacení zbylé části platby v hotovosti při nástupu na pobyt, vám bude vystaven daňový doklad potvrzující zaplacení celého pobytu, přičemž jako datum uskutečnění zdanitelného plnění bude uvedeno datum nástupu na pobyt.

**VII.** Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail). Storno poplatků se počítá z výše zálohové platby.

Storno musí zákazník provést písemně (e-mail) a ubyt. zařízení je o přijetí storna povinno zákazníka rovněž písemně (e-mail) vyrozumět. Rozhodné je datum dne přijetí e-mailu.

Zrušení pobytu zdarma 14 dnů a více před příjezdem

- 50 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 14 dnů před příjezdem
- 70 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 7 dnů před příjezdem
- 100 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 3 dnů před příjezdem

Zálohy při zrušení Vánočního nebo Silvestrovského pobytu nevracíme.

V případě, že zákazník nedorazí a neobsadí předem objednanou ubytovací kapacitu do 24 hodin od rezervovaného pobytu, účtujeme rovněž storno poplatků ve výši 100 % z výše zálohové platby a pobyt se ruší bez náhrady. Toto neplatí v případě, že zákazník o pozdějším nástupu na pobyt ubytovatele s předstihem telefonicky nebo písemně upozorní.

V případě zrušení pobytu, u kterého již byla provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno, ubytovací zařízení vrací zákazníkovi zpět částku převyšující storno na účet, ze kterého byla uhrazena zálohová platba.

V případě, že zákazník ze svého rozhodnutí ukončí svůj pobyt před sjednaným termínem odjezdu, nemá nárok na jakoukoliv náhradu.

Ubytovací zařízení požaduje zaplacení storno poplatků i v případě závažných důvodů, pro tento účel lze sjednat individuální pojištění proti storno poplatkům a náhradu nárokovat příslušné pojišťovně.

V ceně pobytu není obsaženo pojištění. Objednané služby využívají zákazníci na vlastní nebezpečí. Za úrazy a za poškození majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě) provozovatel neodpovídá.

Při nástupu na pobyt složí zákazník vratnou kauci ve výši 2.000 Kč na případné škody.

Před ukončením pobytu vyčkejte prosím na příjezd zástupce ubytovatele a proveďte řádné předání objektu. Pokud tak neučiníte, kauce propadá.

Tím není dotčeno právo ubytovatele domáhat se náhrady škody v případě, že bylo následně zjištěno poškození či zničení jeho majetku.

## Bezpečnost

**VIII.** Z bezpečnostních důvodů může host používat v pokoji pouze ty vlastní elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (holící a masážní strojky, vysoušeče vlasů apod.), dále osobní počítače a nabíječky kamer a mobilních telefonů. Nejsou povoleny vařiče, rychlovarné konvice, přímotopy.

**IX.** V pokoji nebo společných prostorách Chalupy nesmí host bez souhlasu správce objektu přemísťovat zařízení, provádět opravy, zasahovat do elektrické nebo vodovodní instalace a ovládání topení. Za škodu způsobenou na majetku Chalupy Na hráni odpovídá host v plném rozsahu.

**X.** V Chalupě je ve společných prostorách instalován kamerový systém, který s ohledem na GDPR a další příslušné zákonné podmínky, splňuje všechny zákonné požadavky.

**XI.** Provozovatel Chalupy Na hráni neručí za věci vnesené hostem do Chalupy Na hráni a za škodu na odložených věcech (klenoty, peníze a jiné cennosti).

## Prosím dodržujte

**XII.** Žádáme hosty, aby v případě použití venkovního grilu na terase, dbali na to, aby grill byl co nejdále od zastřešení terasy. V opačném případě hrozí, že z uhlíků, které stoupají z komínu grilu, může zastřešení terasy chytit. Ideální umístění grilu je v pravém zadním rohu terasy.

**XIII.** Prosíme hosty, aby od 23. hodiny omezili hluk na terase a v ideálním případě se pro další část večerů přesunuli do vnitřních prostor Chalupy.

**XIV.** V Chalupě Na hráni třídíme odpad. Na plast, papír a kov jsou určeny kontejnery v chodbě. Směsný odpad je možné vyhodit na stejném místě, či přímo v kuchyni. Na bioodpad je v kuchyni připravený kbelík. V žádném případě prosím nevyhazujte zbytky jídla do záchodů. I při malém množství jídla v odpadu hrozí jejich ucpání.

**XV.** Do záchodu v Chalupě Na hráni nepatří kromě zbytků jídla ani dětské pleny, nebo vlhčené ubrousky. I u tohoto odpadu hrozí ucpání odpadu.

**XVI.** Nemanipulujte prosím s topením v koupelnách. Žebříky mají po celou dobu vašeho pobytu zůstat zapnuté v zásuvce a termostatické hlavice stažené na minimum.

**XVII.** Žádáme o dodržování všeobecných podmínek pro pobyty v Chalupě Na hráni. V případě hrubého porušení těchto podmínek je ubytovatel oprávněn ukončit okamžitě pobyt celé skupiny, přitom nemá zákazník nárok na jakoukoliv náhradu.

**XVIII.** V případě zjištění závad je zákazník povinen neprodleně vyrozumět ubytovatele a uplatnit reklamaci ihned na místě tak, aby mohla být učiněna okamžitá náprava.

**XIX.** V celém ubytovacím zařízení je přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně. Nedodržování těchto nařízení, jakož i svévolné navýšení počtu osob v objektu během pobytu bez vědomí provozovatele, či zjištění úmyslného poškozování nebo ničení pronajatých prostor, nebo jeho zařízení, se považuje za hrubé porušení ubytovacích podmínek se všemi z toho plynoucími důsledky.

**XX.** Každé poškození nebo zničení pronajatých prostor, nebo jeho vybavení, je zákazník povinen nahlásit při ukončení pobytu ubytovateli a škodu uhradit na vlastní náklady ihned na místě, nebo se odečte ze složené kauce v případě, že nebude způsobena škoda větší.

**XXI.** Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti ve věku do 10 let bez dozoru ve vnitřních i venkovních prostorách Chalupy Na hráni.

**XXII.** Prosíme hosty, aby v celém Chalupě Na hráni používali vlastní přezůvky.

**XXIII.** Provozovatel nenese odpovědnost za úrazy způsobené nedostatečným odklizením sněhu okolo objektu.

### Poplatky z pobytu a parkování

**XXIV.** Při nástupu na pobyt prosím předložte ubytovateli doklady totožnosti všech osob k zapsání potřebných údajů do knihy ubytovaných.

Od 1.1.2020 dle novely zákona č. 565/1990 Sb. o místních poplatcích vzniká poplatek z pobytu ve výši 20 Kč za každý započatý den pobytu, není-li tento dnem příjezdu ubytovaného hosta staršího 18 let, který je ubytován za úplatu. V případě poplatku z pobytu se nejedná o tržbu podnikatele, ale o tržbu obce, která není evidovanou tržbou podle § 12 odst. 1 písm. b) zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb.

Poplatek z pobytu vybere ubytovatel v rámci doplatku za ubytování při nástupu na pobyt v hotovosti.

Město Pec pod Sněžkou se nachází v Krkonošském národním parku a k některým výše položeným penzionům a horským chalupám včetně té naší je v létě možné vyjet jen se zakoupeným vjezdovým lístkem. Vjezdový automat je umístěn i ve Velké Úpě a v momentě, kdy odbočíte k naší Chalupě z hlavní silnice na něj narazíte. Detaily k platbám za vjezd najdete [na webu Pece pod Sněžkou](#).

Tyto všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 6. 2020. Zákazník odesláním objednávky stvrzuje, že s podmínkami souhlasí a zavazuje se je respektovat.